

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI "ALPHA SHOP"

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI

Programul "ALPHA SHOP" este organizat si desfasurat de ALPHA BANK ROMANIA SA (denumita in continuare "Banca"), cu sediul in Bucuresti, Calea Dorobantilor, nr. 237 B, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/28415/1993, inregistrata in Registrul institutiilor de credit al Bancii Nationale a Romaniei sub nr. RB-PJR-40-022 din data de 18.02.1999, cod unic de inregistrare 5062063, înregistrată cu nr. 601 în registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal (denumită în continuare "Banca").

Prin participarea la Programul ALPHA SHOP (denumit in continuare "Program"), participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament al Programului (denumit in continuare "Regulament") si legislatiei aplicabile. Regulamentul este completat de prevederile Contractului pentru emiterea si utilizarea cardurilor Alpha Bank Romania.

Regulamentul este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, in orice unitate a Bancii atat la cerere, în timpul programului de lucru cu clienții afișat, cat si pe site-ul www.alphacards.ro.

SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFASURARE SI DURATA PROGRAMULUI

In etapa de acumulare de puncte, Programul se desfasoara in locatiile si site-urile de Internet ale tuturor comerciantilor care accepta plata cu carduri Visa/MasterCard de pe teritoriul Romaniei sau din strainatate.

In etapa de utilizare a punctelor, Programul se desfasoara in locatiile comerciantilor participanti la Program (denumiti in continuare "Comercianti Parteneri"). Lista Comerciantilor Parteneri este disponibila pe site-ul www.alphacards.ro.

Programul are durata nedeterminata. Banca isi rezerva dreptul sa decida in orice moment incetarea Programului, decizie ce va fi comunicata cu cel putin 30 de zile inainte de data incetarii, iar anuntul va fi afisat pe site-ul www.alphacards.ro.

SECTIUNEA 3. CONDITII DE PARTICIPARE

Detinatorii cardurilor participante la Program (astfel cum acestea sunt definite in paragraful urmator), persoane fizice(denumiti in continuare "Clienti") sunt inscrisi automat in Program in conditiile prevazute de prezentul Regulament, in masura in care nu si-au exprimat in mod expres refuzul de a fi inclusi in programe/campanii de loialitate organizate de Banca pentru detinatorii de carduri.

La data intrarii in vigoare a acestui Regulament, cardurile participante la Program (denumite in continuare "Carduri Participante") sunt toate cardurile cu functie de debit si cardurile cu functie de credit emise de Alpha Bank Romania pentru persoane fizice.

Nu participa la Program cardurile de credit Visa Gold in Euro.

SECTIUNEA 4: MECANISMUL PROGRAMULUI

Programul „ALPHA SHOP” consta in acumularea de puncte de recompensare (denumite in continuare "Puncte") la efectuarea de tranzactii cu Carduri Participante. Punctele astfel dobandite pot fi ulterior folosite in locatiile Comerciantilor Parteneri. Punctele acumulate vor fi colectate intr-un cont comun de puncte pentru toate Cardurile Participante detinute de Client, inclusiv cardurile suplimentare.

4.1 ACUMULAREA PUNCTELOR DE RECOMPENSARE ALPHA SHOP

Clientii primesc Puncte pentru toate tranzactiile efectuate cu un Card Participant dupa cum urmeaza:

- 1 Punct pentru fiecare 1 Leu cheltuit cu un card de credit la orice comerciant care nu participa la Program, din tara sau din strainatate, inclusiv pentru tranzactii efectuate pe Internet si pentru toate tranzactiile efectuate pe internet pe site-urile Comerciantilor Parteneri;
- 2 Puncte pentru fiecare 1 Leu cheltuit cu un card de credit la Comerciantii Parteneri;

- 1 Punct pentru fiecare 1 Leu cheltuit cu un card de debit la Comerciantii Parteneri
- 1 Punct pentru fiecare 1 Leu cheltuit cu un card de debit la orice comerciant din categoria supermarket din Romania; comerciantii de tip supermarket vor fi identificati de Banca conform codului MCC 5411, alocat acestei categorii in nomenclatorul organizatiilor de carduri (Visa si Mastercard);
- 50 de Puncte pentru prima tranzactie efectuata la unul din Comerciantii Parteneri;
- 100 de Puncte pentru prima tranzactie efectuata cu orice Card Participant Alpha Bank nou emis cu functie de debit;
- 200 de Puncte pentru prima tranzactie efectuata cu orice Card Participant Alpha Bank nou emis cu functie de credit;
- Puncte aditionale castigate prin intermediul unor oferte si campanii promotionale initiate de catre Banca sau de catre Comerciantii Parteneri.

Comerciantii Parteneri pot oferi, pe langa Puncte, recompense sub forma unei reduceri imediate sau pentru o tranzactie ulterioara, sub forma unui Cupon de reducere tiparit la terminalul POS sau electronic, stocat in sistemul de loializare.

Punctele sunt obtinute la Parteneri doar daca utilizarea Cardului Participant se face printr-un terminal POS al Bancii. Pentru tranzactiile efectuate cu un un card suplimentar se vor acumula Puncte in contul de Puncte al clientului detinator al cardului principal. Punctele castigate pe doua sau mai multe carduri diferite ale aceluiasi Client se cumuleaza in Contul de Puncte al acestuia si pot fi transferate in contul de Puncte al altui Client, in urma unei solicitari telefonice prin intermediul serviciului Call Center la unul din numerele de telefon 08008 25742/ 021 319 9350, in intervalul orar mentionat la punctul 9.3 de mai jos.

Numarul punctelor acordate de fiecare comerciant in parte si conditiile de acordare se vor stabili prin conventiile de aderare la Program semnate intre fiecare comerciant si Banca si se gasesc afisate pe site-ul www.alphacards.ro.

Clientii castiga Puncte si pentru tranzactiile efectuate la POS si impartite in rate egale la momentul efectuarii tranzactiei, dupa cum urmeaza:

- Punctele se acorda pentru valoarea intreaga a tranzactiei in cazul tranzactiilor efectuate la un POS Alpha Bank al Comerciantilor Parteneri;
- Punctele se acorda lunar pentru valoarea ratei respective, in cazul altor comercianti.

4.2 UTILIZAREA PUNCTELOR DE RECOMPENSARE ALPHA SHOP

Punctele disponibile pot fi utilizate doar prin intermediul Ofertelor de utilizare Puncte (denumite in continuare „Oferte”), accesibile doar in cadrul unei tranzactii comerciale de achizitie de bunuri si/sau servicii, altele decat cele care fac obiectul Ofertelor, cu o valoare de minim 1 leu, efectuate la un POS Alpha Bank, in locatiile Comerciantilor Parteneri.

In cazul Ofertelor care constau intr-o reducere in suma fixa (ex: 50 lei din suma totala), valoarea totala a tranzactiei trebuie sa fie mai mare decat reducerea care face obiectul Ofertei respective.

In cazul Ofertelor care constau in reduceri, nu este necesara achizitia unui alt bun si/sau serviciu.

Punctele pot fi rascumparate conform mecanismului descris in paragraful anterior, individual, pentru fiecare Oferta in parte. Pentru a beneficia de mai multe Oferte, Clientul trebuie sa reia pentru fiecare in parte procesul descris anterior.

Ofertele sunt disponibile in magazinele partenere doar daca balanta de puncte a Clientului este suficienta. Ofertele nu se cumuleaza cu alte oferte/campanii/promotii disponibile in magazinele Comerciantilor Parteneri. Comerciantii Parteneri isi rezerva dreptul de a accepta sau nu procesarea Ofertelor in cadrul unei tranzactii care beneficiaza si din urma altor oferte/campanii/promotii/programe de loialitate disponibile in magazinele lor.

Ofertele de utilizare vor avea o perioada de valabilitate si se vor desfasura in limita stocului disponibil. Vor avea prioritate la utilizare Punctele cu o vechime mai mare. Punctele nu pot fi convertite in bani.

In urma efectuarii unei tranzactii care cuprinde si rascumparare de puncte, balanta de Puncte a Clientului va fi diminuată cu numarul de Puncte aferent Ofertei de rascumparare aleasa.



Punctele sunt disponibile pentru a fi utilizate după cum urmează:

- Imediat după efectuarea tranzacției pentru toate tranzacțiile efectuate la un POS Alpha Bank al Comercianților Parteneri;
- În momentul decontării, în cazul tranzacțiilor efectuate la alți comercianți, tranzacțiilor efectuate pe Internet, tranzacțiilor la un POS Alpha Bank pentru care, din orice motive tehnice, punctele nu s-au acordat la momentul tranzacției, sau altor situații în care acordarea de Puncte nu presupune utilizarea unui card la un POS Alpha Bank aparținând unui Comerciant Partener.

SECȚIUNEA 5. VALABILITATEA PUNCTELOR DE RECOMPENSARE

Toate Punctele sunt valabile timp de doi ani de la sfârșitul trimestrului în care au fost castigate. În momentul expirării, în cazul încetării participării la Program sau la închiderea cardului, toate Punctele neutilizate vor fi pierdute și nu vor putea fi convertite în bani.

În cazul anulării din orice motiv a tranzacției efectuate la POS, punctele acumulate ca urmare a tranzacției respective se pierd.

SECȚIUNEA 6. CONSULTAREA SOLDULUI DE PUNCTE. EXTRASUL ALPHA SHOP

Clienții au posibilitatea de a consulta soldul Punctelor acumulate prin următoarele modalități:

- Pe chitanța tipărită la terminalele POS ale Comercianților Parteneri după fiecare tranzacție eligibilă pentru Program
- Prin intermediul serviciului E-statements, în cazul în care acesta este activ
- Prin serviciul Call Center la unul din numerele de telefon 08008 25742/ 021 319 9350, în intervalul orar menționat la punctul 9.3 de mai jos
- Prin Extrasul ALPHA SHOP transmis o dată la fiecare 3 luni Clientului

Extrasul ALPHA SHOP va fi principala modalitate de comunicare a campaniilor de promovare și a Ofertelor de utilizare a Punctelor către Clienți. Extrasul ALPHA SHOP va conține totalul Punctelor acumulate în ultimele 3 luni, totalul Punctelor utilizate în ultimele 3 luni și balanța totală a Punctelor.

Extrasul ALPHA SHOP va fi transmis Clientului prin e-mail, la adresa comunicată Bancii în cadrul documentației de deschidere cont curent.

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele neînțelegeri aparute între Banca și Clienți se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

Orice reclamație legată de desfășurarea Programului se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudiciu, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

Banca nu va fi răspunzătoare pentru neîndeplinirea de către comercianți a obligațiilor asumate prin participarea la Program. Clientul înțelege că, într-o asemenea situație, va adresa orice plângere/solicitare comerciantului în cauză, exonerând Banca de orice răspundere.

Legea aplicabilă Programului este legea română.

SECȚIUNEA 8. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Program, Participanții își dau acordul expres și neechivoc pentru ca Banca să colecteze, să înregistreze, să organizeze, să stocheze, să extragă, să consulte, să utilizeze, să transfere sau să proceseze în orice alt mod, în conformitate cu prevederile legale aplicabile (Legea 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date) datele cu caracter personal ale Participanților în vederea efectuării de către Banca a operațiunilor necesare derulării prezentului Program.

Participanții la Program, în calitate de persoane vizate, au conform Legii nr. 677/2001, următoarele drepturi: dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul de intervenție asupra datelor (art.14), dreptul de opoziție (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17) și dreptul de a se adresa justiției (art. 18).



Clientii sunt de acord cu participarea la actiuni publicitare ce insotesc sau rezulta in urma prezentului Program, fara alte formalitati, obligatii sau plati din partea Bancii.

SECTIUNEA 9. ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

9.1. Banca isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul. Orice modificare survenita pe perioada desfasurarii Programului va intra in vigoare numai dupa afisarea pe site-ul www.alphacards.ro.

9.2. Banca isi rezerva dreptul sa suspende si/sau anuleze posibilitatea Clientului de a castiga Puncte si/sau de a utiliza Punctele deja acumulate in contul Clientului respectiv, si/sau sa anuleze toate Punctele acumulate, fara alte despagubiri sau plati, in cazul:

- (i) nerespectarii de catre Client a obligatiilor asociate Cardului/Cardurilor ALPHA SHOP detinute, conform contractului/contractelor pentru emiterea acestor carduri;
- (ii) in care Clientul este suspect de activitati frauduloase sau neconforme legate de participarea la Program;
- (iii) clientul nu isi indeplineste orice alte obligatii asumate fata de Banca, in baza oricarui alt contract incheiat cu aceasta.

9.3. Clientii pot solicita informatii in legatura cu Programul ALPHA SHOP in orice unitate Alpha Bank sau prin call center la numerele de telefon 08008 25742/ 021 319 935, in intervalul orar 09:00 – 17:00, de Luni pana Vineri, in afara sarbatorilor legale.

9.4. În cazul în care derularea Programului este împiedicată de evenimente de forță majoră, ori din motive independente de vointa Bancii, aceasta își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea sau prelungirea Programului. In acest caz, Banca nu mai are nici o obligatie catre Participanti, cu privire la plata unei sume de bani cu titlul de despagubire sau altele asemenea. Anuntul privind incetarea Programului inainte de termen urmeaza a fi afisat pe site-ul www.alphacards.ro.

SECTIUNEA 10. TAXE SI IMPOZITE

Banca se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre detinatorii de card in confirmate cu Legea nr. 571/2003, cu modificarile si completarile ulterioare.

Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a Clientului.

ACT ADITIONAL nr. 1
la
REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI "ALPHA SHOP"

Organizatorul Programului "**Alpha Shop**" este **Alpha Bank Romania S.A.**, cu sediul in Bucuresti, Calea Dorobantilor nr. 237B, sector 1, inregistrata sub Cod Unic de Inregistrare nr. 5062063, atribut fiscal RO, inregistrata cu nr. 601 in registrul de evidenta a operatorilor de date cu caracter personal, (denumita in continuare "**Banca**" sau „**Organizatorul**") a convenit **revizuirea si completarea** Regulamentului Oficial al Programului "Alpha Shop", dupa cum urmeaza:

SECTIUNEA "4: MECANISMUL PROGRAMULUI" va avea urmatorul continut:

"4.1 ACUMULAREA PUNTELOR DE RECOMPENSARE ALPHA SHOP

Clientii primesc Puncte pentru tranzactiile efectuate cu un Card Participant dupa cum urmeaza:

- 1 Punct pentru fiecare 1 Leu cheltuit cu un card de debit la orice comerciant din categoria supermarket din tara si din strainatate; comerciantii vor fi identificati de Banca conform codului MCC 5411, alocat acestei categorii in nomenclatorul organizatiilor de carduri (Visa si Mastercard);

Clientii castiga Puncte si pentru tranzactiile efectuate la POS si impartite in rate egale la momentul efectuarii tranzactiei, dupa cum urmeaza:

- pentru tranzactiile in rate la alti comercianti se vor acorda initial Punctele calculate la valoarea tranzactiei, iar ulterior, daca se solicita postarea in rate a tranzactiei , Punctele se vor anula urmand a se acorda lunar valoarea Punctelor pentru valoarea ratei respective.

Numarul maxim de Puncte care poate fi acumulat cu un Card Participant nu poate depasi 20.000 Puncte/luna."

Celelalte prevederi ale Regulamentului raman valabile.

ACT ADITIONAL Nr. 2
la
REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI "ALPHA SHOP"

Organizatorul Programului "**Alpha Shop**" este **Alpha Bank Romania S.A.**, cu sediul in Bucuresti, Calea Dorobantilor nr. 237B, sector 1, inregistrata sub Cod Unic de Inregistrare nr. 5062063, atribut fiscal RO, inregistrata cu nr. 601 in registrul de evidenta a operatorilor de date cu caracter personal, (denumita in continuare "**Banca**" sau „**Organizatorul**") a convenit **revizuirea si completarea** Regulamentului Oficial al Programului "Alpha Shop", dupa cum urmeaza, celelalte clauze ramanand nemodificate:

SECTIUNEA 4: MECANISMUL PROGRAMULUI

4.1 ACUMULAREA PUNCTELOR DE RECOMPENSARE ALPHA SHOP

Modificarea modelului de acumulare de puncte de recompensare aferent programului si descris mai jos, este valabila pe o perioada determinata, fiind parte a unei oferte promotionale. Modificarea se aplica:

- In perioada **30 martie – 30 aprilie 2018**
- Doar pentru cardurile de **debit** participante in program
- Doar pentru tranzactiile efectuate cu cardurile de debit la orice comerciant din categoria **supermarket** din tara si din strainatate; comerciantii vor fi identificati de Banca conform codului MCC 5411, alocat acestei categorii in nomenclatorul organizatiilor de carduri (Visa si Mastercard)
- In perioada campaniei clientii participanti la campanie vor primi pentru fiecare 1RON cheltuit cu AlphaCard de debit, la supermarket, 1 Punct Alpha Shop, in plus fata de Regulamentul oficial al programului "Alpha Shop" .